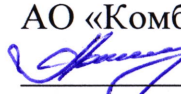


УТВЕРЖДАЮ
Главный инженер
АО «Комбинат КМАруда»
 С.Л. Самофалов
« 17 » 01 2018г.

Приложение № 1
К единым стандартам качества обслуживания
сетевыми организациями потребителей услуг
сетевых организаций

ПАСПОРТ УСЛУГ

на технологическое присоединение к электрическим сетям, передаче
электрической энергии, на согласование
плана производства работ в охранной зоне линий электропередач,
согласование проекта электроснабжения электроустановок,
подключенным к сетям
АО «Комбинат КМАруда»

г. Губкин

О Г Л А В Л Е Н И Е

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации
2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электроэнергии, технологическому присоединению, качеству электроэнергии
3. Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач, согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключенных от сетей Сетевой организации

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Комбинат КМАруда»

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели
 Условия оказания услуг на технологическое присоединение: оформление заявки потребителем

Порядок оказания услуг на технологическое присоединение:

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов	Рассмотрение заявки, проверка документации (плана расположения энергопринимающих устройств заявителя, копии документов, подтверждающих право собственности объектов заявителя, перечень и мощность энергопринимающих устройств (п.10,11 Правил), доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя), принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	Обращение в письменном виде на управляющего директора АО «Комбинат КМАруда» Солодянкина С.С. по адресу: 309182 Белгородская область г.Губкин, ул. Артема, д.2	6 рабочих дней	п.7, 10,11, 15. Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (Далее Правила)
2	Разработка технических условий	ТУ ¹ являются неотъемлемой частью договора ТП, в них указывается точка присоединения, распределения обязанностей между сторонами по исполнению ТУ, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д.	ТУ вручаются лично заявителю, либо почтой заказным письмом	Не более 15 дней с даты получения заявки.	п. 15. Правил

Принятые сокращения: ¹ ТУ – технические условия (приложение к договору об осуществлении технологического присоединения)

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
3	Подготовка договора ТП	Договор ТП должен содержать срок осуществления мероприятий	Вручается лично заявителю либо почтой заказным письмом 2 экземпляра договора ТП и ТУ	30 дней с момента подачи заявки или с даты получения недостающих сведений	п. 15. Правил
4	Разрешение споров	В случае несогласия с представленным сетевой организацией проектом договора ТП Заявитель вправе направить мотивированный отказ от его подписания или протокол разногласий к договору ТП	Обращение в письменном виде на управляющего директора АО «Комбинат КМАруда» Солодянкина С.С. по адресу: 309182 Белгородская область г.Губкин, ул. Артема, д.2	В течении 30 дней со дня получения подписанного со стороны Сетевой организации договора	В соответствии с условиями договора на ТП
5	Заключение договора ТП	Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора	Заявитель направляет 1 экземпляр сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор	В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора ТП	п. 7, 10,11,15. Правил
6	Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ	Заявитель выполняет электромонтажные работы по строительству внешних сетей, если они предусмотрены в ТУ, самостоятельно, либо с привлечением подрядных организаций	Обращение в письменном виде на управляющего директора АО «Комбинат КМАруда» Солодянкина С.С. по адресу: 309182 Белгородская область г.Губкин, ул. Артема, д.2	В срок не позднее чем за 20 рабочих дней до окончания срока исполнения мероприятий (указан в договоре), уведомить Сетевую организацию о выполнении ТУ	Раздел IX Правил

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
7	Получение разрешения уполномоченного органа исполнительной власти по технологическому надзору на допуск в эксплуатацию объектов заявителя	Разрешение требуется: а) для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей), осуществляющих технологическое присоединение энергопринимающих устройств: мощностью выше 670кВт; мощностью до 150 кВт включительно по 2 и более источникам энергоснабжения; с мощностью до 15кВт по 2 категории надежности	Личное обращение заявителя в Ростехнадзор по адресу: 308023 г. Белгород, ул. Студенческая д. 18	Согласно внутреннего регламента, утвержденного в Центральном управлении федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору	Постановление ПРФ № 915 от 12.10.2013г.
8	Выполнение Сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов	После проверки выполнения заявителем ТУ Сетевая организация осуществляет комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке балансового разграничения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов	Акты вручаются лично заявителю либо почтой заказным письмом по 2 экземпляра каждого из актов	Мероприятия по технологическому присоединению должны быть выполнены согласно условий договора	В соответствии с условиями договора

Главный энергетик-начальник ЭС



Елисеев В.

2. Предоставление справочной информации потребителям по вопросам оказания услуг по передаче электрической энергии по сетям АО «Комбинат КМАруда»

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг по передаче эл. энергии: согласно приказа КГРЦТ по Белгородской области

Условия оказания услуг по передаче эл. энергии: поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг по передаче электрической энергии:

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием обращения от потребителя	Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения, перевод на специалистов Сетевой организации в зависимости от темы обращения	Устно, по телефону 8-47241-9-64-22, письменно, по электронной почте kea@kmaruda.ru	Момент обращения	Приказ Министерства энергетики РФ от 14.10.2013г. № 718
2	Обработка полученной информации	Рассмотрение обращения потребителя с подготовкой документации, истории проблемы по теме обращения, статистических данных. Предоставление развернутого ответа потребителю по теме обращения специалистами Сетевой организации	Устно, по телефону 8-47241-9-64-22, письменно, по электронной почте kea@kmaruda.ru	В течении 10 рабочих дней с момента поступления обращения. В случае запроса информации в других организациях, срок предоставления информации продлевается на время необходимое для получения информации по отправленному запросу	Приказ Министерства энергетики РФ от 14.10.2013г. № 718

Главный энергетик-начальник ЭС



Елисеев В.В.

**3. Согласование плана производства работ в охранной зоне линий электропередач,
согласование проекта электроснабжения электроустановок, подключенных от сетей Сетевой организации**

наименование услуги (процесса)

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг согласования предоставление проекта (плана производства работ) потребителем для согласования

Порядок оказания услуг согласования:

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	2	3	4	5	6
1	Прием заявки	В случае комплектности документов	Очное обслуживание	Ежедневно	
2	Проверка проекта на соответствие требованиям действующих Норм и Правил	Составление акта о наличии нарушений действующих Норм и Правил (при наличии)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления документов	
4.	Согласование проекта инженерных сетей	Постановка печати «Согласовано» в проекте с указанием дополнительных условий (в случае отсутствия нарушений действующих Норм и Правил)	Очное обслуживание	В течение 30 календарных дней с момента предоставления документов	

Главный энергетик-начальник ЭС



Елисеев В.В.